

Résidence « L'Oustaou de Zaou »



EHPAD | ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX
PUBLICS DU HAUT-VAR
L'OUSTAOU DE ZAOU • AUPS

RÈGLEMENT DE FONCTIONNEMENT

A DESTINATION DES PERSONNES AGÉES

Art. L311-7 du Code de l'Action Sociale et des Familles
(CASF)



Ce règlement de fonctionnement est destiné à vous présenter les règles qui régissent l'établissement « l'Oustaou de Zaou ».

Vous pouvez également consulter notre site Internet où vous trouverez des informations complémentaires.



96 chemin du Prés - 83630 AUPS



Tel 04 94 50 28 50



contact@ehpad-aups.fr



www.emsp-hautvar.fr

BIENVENUE

Le présent document s'adresse aux personnes âgées et aux acteurs de l'établissement.

Il définit les règles générales et permanentes d'organisation et de fonctionnement de l'établissement dans le respect des droits et des libertés de chacun.

Il précise, le cas échéant, les modalités d'association de la famille à la vie de l'établissement.

Il a été adopté par le Conseil d'Administration de la maison de retraite le 20.10.2017, avis du Conseil de la vie sociale en date du 24.10.2017, il est valable pour une durée de 5 ans.

Il est remis et à disposition de toute personne accueillie ou à son représentant légal avec le livret d'accueil et le contrat de séjour.

Il est affiché dans les locaux de l'établissement ou du service.

Les équipes sont à la disposition de la personne accueillie pour lui en faciliter la compréhension, le cas échéant.

Il est également remis à chaque personne qui exerce à titre libéral, ou qui intervient à titre bénévole au sein de l'établissement.

Il est révisé chaque fois que nécessaire et au moins une fois tous les 5 ans.

Les modifications font l'objet d'avenants conclus dans les mêmes conditions que le règlement initial.

Les résidents ou leurs représentants légaux sont informés de celles-ci par tous les moyens utiles.

Il précise les éléments suivants :

1.1 - PROJET D'ETABLISSEMENT/PROJET DE VIE	4
1.2 - DROITS ET LIBERTES	4
A. VALEURS FONDAMENTALES.	4
B. CONSEIL DE LA VIE SOCIALE	5
C. CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
1.3 - DOSSIER DE L'USAGER/RESIDENT	5
A. REGLES DE CONFIDENTIALITE	5
B. DROIT D'ACCES AU DOSSIER MEDICAL	5
1.4 - RELATIONS AVEC LA FAMILLE ET LES PROCHES	6
1.5 – PREVENTION DE LA VIOLENCE ET DE LA MALTRAITANCE	6
1.6 – CONCERTATION, RECOURS ET MEDIATION	6
A. AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT	6
B. LES « PERSONNES QUALIFIEES »	7
2.1 REGIME JURIDIQUE DE L'ETABLISSEMENT	7
2.2 PERSONNES ACCUEILLIES	7
2.3 ADMISSIONS	8
2.4 - CONTRAT DE SEJOUR	9
2.5 - CONDITIONS DE PARTICIPATION FINANCIERE ET DE FACTURATION	9
2.6 – EN CAS D'INTERRUPTION DE LA PRISE EN CHARGE	9
2.7 – SECURITE DES BIENS ET DES PERSONNES, RESPONSABILITES ET ASSURANCES	9
A. SECURITE DES PERSONNES	9
B. BIENS ET VALEURS PERSONNELS	9
C. ASSURANCES	10
2.8 – SITUATIONS EXCEPTIONNELLES	10
A. VAGUE DE CHALEUR	10
B. INCENDIE	10
3.1 – REGLES DE CONDUITE	10
A RESPECT D'AUTRUI	10
B. SORTIES	11
C. VISITES	11
D. ALCOOL – TABAC	11
E. NUISANCES SONORES	11
F. RESPECT DES BIENS ET EQUIPEMENTS COLLECTIFS	11
G. SECURITE	11
3.2 – ORGANISATION DES LOCAUX COLLECTIFS ET PRIVES	12
A. LES LOCAUX PRIVES	12
B. LES LOCAUX COLLECTIFS	12
3.3 – PRISE EN CHARGE DES RESIDENTS	12
3.4 – REPAS	12
A. HORAIRES	12
B. MENUS	13
3.5 - ACTIVITES ET LOISIRS	13
3.6 – PRISE EN CHARGE MEDICALE	13
3.7 - LE LINGE ET SON ENTRETIEN	13
3.8 - PRATIQUE RELIGIEUSE OU PHILOSOPHIQUE	13
3.9 - FIN DE VIE	14
3.10 - COURRIER	14
3.11 – TRANSPORTS	14
A. PRISE EN CHARGE DES TRANSPORTS	14
B. ACCES A L'ETABLISSEMENT - STATIONNEMENT	14
3.13 – PRESTATIONS EXTERIEURES	15

I – GARANTIE DES DROITS DES USAGERS

1.1 - Projet d'établissement/Projet de vie

L'EHPAD est un lieu de vie et de soins qui s'est donné pour mission d'accompagner les personnes âgées dans leur vie quotidienne et de répondre du mieux possible à leurs besoins.

L'établissement a pour mission de rendre effectif le droit des personnes à la protection, à la sécurité, y compris sanitaire et alimentaire, à la santé et aux soins, à un suivi médical adapté.

L'établissement s'emploie, dans l'ensemble des actions qu'il met en œuvre, à maintenir le plus haut niveau d'autonomie possible de chacun des usagers/résidents. Dans cet esprit, le personnel aide les usagers/résidents à accomplir les gestes essentiels quotidiens concernant la toilette, les autres soins quotidiens du corps (coiffage, rasage etc...), l'alimentation, l'habillement ; les déplacements dans l'enceinte de l'établissement et toutes mesures favorisant le maintien de l'autonomie plutôt que de se substituer à eux et de « faire à leur place ». De plus, il favorise la vie sociale de l'usager/résident en l'aidant dans ses déplacements à l'extérieur de l'établissement et favorise le respect de ses choix chaque fois que possible.

L'EHPAD s'est donné pour objectif de permettre aux usagers/résidents de demeurer dans leur logement le plus longtemps possible. Ce principe ne porte pas atteinte aux possibilités de départ volontaire sur l'initiative de l'usager/résident, ni aux cas de résiliation mentionnés dans le contrat de séjour.

La personne se voit proposer un accompagnement individualisé et le plus adapté possible à ses besoins, dans la continuité des interventions. Elle dispose du libre choix entre les prestations adaptées qui lui sont offertes dans le cadre des dispositions réglementaires en vigueur. Son consentement éclairé est à chaque fois recherché en l'informant, par tous les moyens adaptés à sa situation, des conditions et conséquences de l'accompagnement et en veillant à sa compréhension.

La personne peut désigner par écrit une personne de confiance (art L 1111-6 du code de la santé publique). La personne de confiance sera consultée dans la mesure où le résident ne peut exprimer sa volonté et recevoir toute l'information nécessaire. La désignation est révocable à tout moment.

1.2 - Droits et libertés

A. Valeurs fondamentales.

L'accueil et le séjour dans l'établissement s'inscrivent dans le respect des principes et valeurs définis par la Charte de la personne âgée dépendante de la Fédération Nationale de Gérontologie qui répond à l'arrêté du 8 septembre 2003 relatif à la charte des droits et libertés de la personne accueillie. La charte est affichée au sein de l'établissement et remise aux résidents au moment de l'admission.

Le résident est une personne qui a droit au respect de ses libertés fondamentales qui s'exprime dans le respect réciproque :

- Des salariés,
- Des intervenants extérieurs,
- Des autres usagers/résidents,
- De leurs proches.

Ces libertés fondamentales sont les suivantes :

- Respect de la dignité et de l'intégrité,
- Respect de la vie privée,
- Liberté d'opinion,
- Liberté de culte,
- Droit à l'information,
- Liberté de circulation (en dehors de l'unité de vie : secteur fermé),
- Droit aux visites.

B. Conseil de la Vie Sociale

Il existe conformément au décret 2004-287 du 25 mars 2004 un Conseil de la Vie Sociale, instance d'expression des usagers/résidents et de leurs familles. Il se réunit au moins 3 fois par an.

Il s'agit d'un organisme consultatif sur toutes les questions relatives à la vie dans l'établissement. Il est composé de représentants élus ou désignés pour trois ans par scrutin secret des usagers/résidents, des familles, des personnels.

Leurs noms sont portés à la connaissance des usagers/résidents par voie d'affichage.

C. Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration définit la politique générale de l'établissement et délibère sur des points tels que le projet d'établissement, le budget, les tarifs, le présent règlement de fonctionnement. Ses délibérations sont communiquées au représentant de l'Etat.

Il est présidé par le maire ou son représentant. Il se réunit au moins 4 fois par an et comprend 2 représentants des personnes accueillies.

1.3 - Dossier de l'usager/résident

A. Règles de confidentialité

Le respect de la confidentialité des données relatives à l'usager/résident est garanti dans le respect de la réglementation en vigueur. En particulier, la consultation du dossier médical et de soins est exclusivement réservée au personnel médical et paramédical selon une procédure définie.

B. Droit d'accès au dossier médical

Tout usager/résident (qui peut être accompagné de la personne de son choix) et, le cas échéant, son représentant légal, a accès, sur demande formulée de manière précise, à son dossier médical et de soins conformément à la loi du 4 mars 2002. La communication des données peut s'effectuer avec un accompagnement psychologique ou médical approprié si nécessaire.

1.4 - Relations avec la famille et les proches

La présence, le plus souvent possible, de la famille et des amis, est une condition fondamentale de la qualité du séjour.

Pendant toute la durée de celui-ci, l'information et la communication entre la famille et l'établissement – dans le respect de la volonté de l'usager/résident - doit s'instaurer afin d'assurer au mieux leur complémentarité dans un climat de confiance mutuelle.

Au cours de périodes d'hospitalisation éventuelles, la famille est invitée à préparer avec l'établissement le retour du parent dans l'établissement.

1.5 – Prévention de la violence et de la maltraitance

La Direction donnera les suites appropriées à tout acte éventuel de maltraitance physique, psychique ou morale, matérielle et financière, de négligence active ou passive dont elle pourrait avoir connaissance.

Les personnels ont l'obligation de dénoncer les faits de maltraitance dont ils sont témoins dans l'exercice de leurs fonctions. Ils sont alors protégés conformément à la législation en vigueur.

1.6 – Concertation, recours et médiation

A. Au sein de l'établissement

Un recueil de la satisfaction des résidents et de leurs familles est effectué au moins une fois par an, grâce à un questionnaire de satisfaction adopté par le conseil d'administration, après avis du conseil de la vie sociale.

L'établissement est engagé dans une démarche d'auto évaluation de la qualité des prestations qu'il délivre et il fait réaliser au moins tous les sept ans par un organisme extérieur une évaluation externe de sa qualité. La dernière évaluation date d'octobre 2024 (cabinet « Eulalia Conseil »).

La Direction, ou un représentant, se tient à la disposition des résidents et de leurs familles souhaitant faire entendre une remarque, soit par téléphone, soit lors d'un rendez-vous au cours duquel le résident peut être accompagné de la personne de son choix.

Les numéros de téléphone utiles sont indiqués dans le livret d'accueil remis au moment de l'admission.

Tout incident, énoncé d'une plainte ou conflit sera traité avec tout le soin exigé et donnera lieu à une réponse écrite si nécessaire.

Si la situation le permet (confidentialité, règles de droit), une communication interne est faite aux acteurs de la structure, dont le Conseil de la Vie Sociale, afin que toutes les leçons utiles puissent être tirées du problème soulevé.

B. Les « personnes qualifiées »

Instituées par la loi du 2 janvier 2002 et le décret du 14 novembre 2003, elles sont nommées conjointement par le préfet et le président du Conseil départemental. Elles ont pour mission, sans pouvoir de contrainte, de trouver des solutions par le dialogue aux conflits entre les résidents et l'établissement.

Les coordonnées de ces médiateurs externes ainsi que les modalités pour y recourir seront communiquées par toutes les voies utiles aux bénéficiaires dès leur nomination par les autorités compétentes.

II – FONCTIONNEMENT DE L'ETABLISSEMENT

2.1 Régime juridique de l'établissement

L'Etablissement est un établissement public social ou médico-social (ESSMS) géré par un Conseil d'Administration et un Directeur.

Il relève de la loi n°2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale et de l'article L312-1 al 6 du code de l'action sociale et des familles.

L'établissement est habilité à recevoir des bénéficiaires de l'allocation personnalisée d'autonomie et de l'aide sociale, le cas échéant.

Il répond aux normes d'attribution de l'allocation logement.

2.2 Personnes accueillies

L'établissement accueille des personnes seules ou des couples âgés de 60 ans et plus.

Dans la limite des places disponibles, l'Etablissement reçoit des personnes âgées dépendantes sans discrimination que le respect des capacités de prise en charge de l'établissement, définies dans son projet institutionnel.

L'EHPAD (Etablissement d'**H**ébergement pour **P**ersonnes **A**gées **D**épendantes) s'adresse aux personnes âgées de plus de 60 ans (sauf dérogation) ayant besoin d'aide, de soins, d'assistance au quotidien, la mission de l'EHPAD est de les accompagner tout en préservant leur autonomie.

L'UNITE DE VIE est réservée aux personnes âgées de plus de 60 ans (sauf dérogation) atteintes de pathologie type Alzheimer ou apparentée, qui possèdent encore une autonomie physique active et spontanée et qui sont par ailleurs inaptes à un hébergement traditionnel en EHPAD.

PASA (**P**ôle d'**A**ctivités et de **S**oins **A**daptés) permet d'accueillir dans la journée (sous réserve de consentement) les résidents de l'EHPAD présentant une démence diagnostiquée, associée à des troubles du comportement modérés, les objectifs étant de limiter les symptômes psycho comportementaux, limiter le recours aux médicaments, créer des groupes homogènes pour favoriser le lien social, assurer un suivi des résidents et évaluer l'évolution ou l'apparition de nouveaux symptômes

L'ACCUEIL DE JOUR permet d'accueillir dans la journée (sous réserve de consentement) des bénéficiaires extérieurs à l'EHPAD présentant une perte d'autonomie.

Les objectifs étant de soulager le quotidien des familles/aidants, limiter les symptômes psycho comportementaux, limiter le recours aux médicaments, créer des groupes homogènes pour favoriser le lien social, assurer un suivi des résidents et évaluer l'évolution ou l'apparition de nouveaux symptômes.

2.3 Admissions

Toute personne qui envisage son admission au sein de l'établissement peut demander à en faire une visite préalable auprès de la direction.

Au vu de l'évaluation personnalisée de l'autonomie de la personne qui sollicite son admission réalisée par le médecin traitant, sur la base de la grille d'évaluation AGGIR, le médecin coordonnateur de l'EHPAD donne son avis sur l'admission de la personne âgée.

Le Directeur prononce ensuite l'admission selon une procédure définie. La date d'arrivée de l'usager/résident est fixée d'un commun accord. Elle correspond à la date de départ de la facturation même si l'usager/résident décide d'arriver à une date ultérieure. Dans ce cas la personne hébergée sera redevable du prix de journée hors dépendance et hors prix alimentation.

Le dossier administratif d'admission établi le jour de l'entrée comporte les pièces suivantes :

- Le questionnaire administratif complété,
- Le questionnaire médical complété,
- L'attestation des droits de sécurité sociale,
- La carte vitale,
- La carte de mutuelle ou **Complémentaire Santé Solidarité** (remplace la CMU),
- La notification d'aide sociale (sous réserve de condition d'attribution),
- La notification d'APA (sous réserve de condition d'attribution),
- L'accusé réception de dépôt de demande d'aide sociale en cas de demande en cours,
- L'accusé réception de dépôt de demande d'APA en cas de demande en cours,
- La notification d'**A**llocation de **L**ogement **S**ocial (ALS) ou la photocopie de la demande,
- Les titres de pensions détaillant le montant mensuel de la pension, le numéro de la pension et l'adresse de la caisse (dans le cas d'un hébergement aide sociale),
- La photocopie de la carte d'identité,
- La photocopie du livret de famille,
- Le chèque de caution (dans le cas d'un hébergement payant) à l'ordre du Trésor public),
- Une ordonnance du traitement complet pour 28 jours.

2.4 - Contrat de séjour

Il est signé un contrat de séjour entre la personne âgée et l'établissement conformément au décret 2004-1274 du 26 novembre 2004.

Un exemplaire est remis au résident en même temps que le présent règlement de fonctionnement et le livret d'accueil.

2.5 - Conditions de participation financière et de facturation

Le prix de journée d'hébergement et de la dépendance est fixé annuellement par le Président du Conseil Départemental sur proposition du conseil d'administration. Ce prix comprend l'hébergement complet de l'usager/résident (logement, repas, entretien du linge, aide et accompagnement dans les actes de la vie quotidienne...).

Les prix sont précisés dans le Contrat de séjour.

Les frais d'hébergement sont payables mensuellement à terme échu au début de chaque mois par chèque libellé à l'ordre du Trésor Public.

Une caution équivalente à 30 jours est demandée lors de l'entrée dans l'établissement, elle est restituée dans le mois après la résiliation du contrat.

Un état des lieux de la chambre est dressé lors de l'entrée et les clés sont remises à la personne âgée.

2.6 – En cas d'interruption de la prise en charge

En cas d'hospitalisation d'un résident de plus de 72 heures, le logement est conservé. Le prix de journée relatif à l'hébergement reste dû, minoré du montant du forfait hospitalier.

La dépendance est déduite dès le 1^{er} jour.

En cas d'absence pour convenance personnelle de plus de 72 heures, le logement est conservé.

Le prix de journée relatif à l'hébergement est minoré du forfait alimentaire.

La dépendance est déduite dès le 1^{er} jour.

En cas d'absence, quel qu'en soit le motif, le tarif dépendance n'est plus facturé comme le prévoit le règlement départemental d'aide sociale. L'APA continue à être versée au bénéficiaire pendant 30 jours.

2.7 – Sécurité des biens et des personnes, responsabilités et assurances

A. Sécurité des personnes

L'établissement met en œuvre tous les moyens dont il dispose pour garantir le plus haut niveau de sécurité possible aux résidents tout en garantissant les droits et libertés de chacun. Il assure notamment une permanence 24h/24h : appel malade, veille de nuit.

B. Biens et valeurs personnelles

Dans la limite d'éventuelles mesures de protection juridique et de l'intervention de décisions de justice, l'usager/résident peut conserver des biens, effets et objets personnels et disposer de son patrimoine et de ses revenus.

Il vous est vivement conseillé de ne pas détenir d'argent de bijoux et d'objet précieux dans votre chambre. (Sommes d'argent - Titres et valeurs - Livrets d'épargne - Chéquiers, cartes de crédit - Bijoux, objets de valeur).

L'établissement ne saurait être tenu responsable en cas de perte, de vol ou de dégradation.

C. Assurances

L'établissement est assuré dans l'exercice de ses différentes activités de prise en soin, dans le cadre des lois et réglementations en vigueur.

Cette assurance n'exonère pas résident pour les dommages dont il pourrait être la cause Il vous est donc recommandé de souscrire une assurance responsabilité civile individuelle et de fournir chaque année une attestation à l'établissement.

2.8 – Situations exceptionnelles

A. Vague de chaleur

L'établissement dispose d'une salle climatisée ou rafraîchie.

Des boissons fraîches sont mises à la disposition des résidents.

Il est institué dans chaque département un plan d'alerte et d'urgence qui est mobilisé au profit des personnes âgées en cas de risques climatiques exceptionnels.

B. Incendie

Les locaux sont équipés de dispositifs de sécurité appropriés, et ont reçu la visite de la commission départementale de sécurité.

Des exercices et formations du personnel contre l'incendie sont organisés deux fois par an.

C. Vigilances sanitaires

L'établissement met en œuvre des vigilances sanitaires visant notamment à prévenir les infections nosocomiales, les toxi-affections alimentaires et le risque de légionellose.

III – REGLES DE VIE COLLECTIVE

3.1 – Règles de conduite

L'harmonie et le bon fonctionnement de la vie collective supposent le respect de règles de vie commune :

A Respect d'autrui

La vie collective et le respect des droits et des libertés impliquent une attitude qui rend la vie commune agréable : délicatesse, politesse, courtoisie, convivialité, solidarité.

Une hygiène corporelle satisfaisante pour le résident est nécessaire.

B. Sorties

Chacun peut aller et venir librement. En cas d'absence, afin d'éviter toutes inquiétudes et d'organiser le service, l'information sur les absences sera donnée à l'infirmière ou au bureau des entrées. A défaut, l'établissement mettra en œuvre une recherche de la personne dès qu'il se sera rendu compte de son absence. Le portail d'entrée principal est fermé à 21h30.

C. Visites

Les visiteurs sont les bienvenus de 11 heures à 19 heures. Ils peuvent être accompagnés d'un animal de compagnie tenu en laisse et éventuellement avec une muselière si nécessaire.

Les visiteurs ne doivent pas troubler la sérénité des lieux ni en gêner le fonctionnement.

Les familles accompagnées de jeunes enfants devront veiller à ce qu'ils ne perturbent pas le calme et la sérénité des autres résidents. Les enfants devront rester sous la surveillance permanente de leurs parents.

Les journalistes, photographes, démarcheurs et représentants ne peuvent rendre visite aux usagers/résidents sans l'accord préalable du Directeur. Il en va de même pour les bénévoles extérieurs, qu'ils appartiennent ou non à une association ceux-ci devront fournir un extrait de casier judiciaire et avec l'accord préalable du directeur d'établissement, signer la charte du bénévolat afin d'être autorisés aux visites.

D. Alcool – Tabac

L'abus de boissons alcoolisées est interdit.

Conformément à la loi du 10 janvier 1991 dite « loi Evin », il est interdit de fumer dans les espaces publics de l'établissement en dehors des lieux prévus à cet effet. Il est de plus déconseillé de fumer dans les chambres pour des raisons de sécurité.

E. Nuisances sonores

L'utilisation d'appareil de radio, de télévision ou de tout autre système phonique se fera avec discrétion. En cas de difficultés auditives, le port d'écouteurs sera demandé.

F. Respect des biens et équipements collectifs

Chaque résident doit, dans la mesure de ses possibilités, veiller à ne pas nuire à la propreté des locaux et respecter le mobilier mis à sa disposition.

Les denrées périssables, susceptibles d'être entreposées dans le logement du résident feront l'objet d'une surveillance par la personne âgée, ses proches ou le personnel.

G. Sécurité

Toute personne qui constate un fait portant atteinte à une personne ou à un bien doit en informer, selon la gravité, le personnel de service ou la direction afin que des mesures adaptées soient prises.

L'utilisation d'appareillage ne doit pas être détournée de son usage d'origine.

Tout dysfonctionnement matériel/mécanique doit être signalé sans que ne soit opéré de manipulation sauf dans le cas où cela favoriserait la sécurité des biens ou des personnes.

3.2 – Organisation des locaux collectifs et privés

A. Les locaux privés

Le logement est meublé par l'établissement. Il est néanmoins possible et conseillé de le personnaliser (fauteuil, commode, table, bibelots, photos, télévision...) d'une manière compatible avec l'état de santé, la superficie octroyée, la sécurité et l'organisation des soins tant pour le résident que pour le personnel et les visiteurs.

Nous vous recommandons de bien vouloir assurer vous-même les biens dont vous êtes propriétaire.

L'entretien et le nettoyage du logement est réalisé par le personnel de l'établissement.

Les petites réparations sont effectuées par un agent des services techniques de l'établissement. L'intervention est comprise dans le tarif journalier.

Lorsque l'exécution de travaux nécessite l'évacuation temporaire des lieux concernés, le responsable de service en informe chaque résident concerné qui ne peut s'y opposer. Le Directeur s'engage dans ce cas à reloger la personne âgée pendant la durée des travaux dans les conditions répondant à ses besoins.

B. Les locaux collectifs

Toute personne souhaitant pénétrer dans l'établissement doit se faire connaître en s'adressant au personnel d'accueil, ou à défaut, auprès de tout autre professionnel de l'Etablissement.

L'établissement est accessible aux personnes à mobilité réduite.

3.3 – Prise en charge des résidents

Chaque résident a droit au professionnalisme et à une attention quotidienne constante et bienveillante de la part des membres du personnel, ce qui favorise bien-être et confort du résident.

Les expressions de familiarité (tutoiement, etc.) ne sont utilisées qu'avec l'accord du résident.

Le personnel se signale systématiquement avant de pénétrer dans l'espace privatif de la chambre.

Les toilettes et soins sont effectués avec la porte de la chambre ou de la salle de bain fermée afin de respecter l'intimité des résidents.

3.4 – Repas

A. Horaires

Les repas sont servis en salle de restaurant ou en chambre si l'état de santé du résident le nécessite.

Les horaires sont les suivantes :

- Petit déjeuner : 7h30 à 9h
- Déjeuner : 12h15 à 13h15
- Dîner : 19h00 à 20h00

Une collation est servie au goûter aux alentours de 16 heures et la nuit si nécessaire.

Toute absence programmée à l'un des repas doit être signalée la veille au bureau des entrées.

L'invitation à déjeuner ou à dîner de parents ou d'amis doit être signalée au plus tard la veille au bureau des entrées.

Le prix du repas est fixé en Conseil d'Administration. Le règlement se fait auprès du régisseur.

B. Menus

Les menus sont établis de manière à être équilibrés.

Toutes les 4 semaines une commission des menus se réunit pour se prononcer sur les menus à venir, sur la base d'un plan alimentaire. Cette commission est composée de cuisiniers, de la diététicienne et de représentants de l'équipe soignante.

Les régimes alimentaires médicalement prescrits sont pris en compte.

3.5 - Activités et loisirs

Chaque résident est libre d'organiser sa journée comme bon lui semble.

Des activités et des animations collectives sont proposées plusieurs fois dans la semaine, y compris pendant les week-ends. Chacun est invité à y participer.

3.6 – Prise en charge médicale

Le libre choix du médecin est garanti au résident dans le cadre des modalités réglementaires en vigueur.

Les frais relatifs aux soins des médecins libéraux ne font pas partie des frais de séjour, l'établissement ayant opté pour un tarif partiel dans le cadre de ses relations avec l'assurance maladie.

Il est recommandé aux résidents de souscrire une assurance maladie complémentaire auprès de la mutuelle ou de l'assureur de leur choix. Une mutuelle leur sera également fort utile pour s'acquitter des frais de transport sanitaire.

Dans tous les cas les soins infirmiers prescrits sont à la charge de l'établissement.

Les prothèses ne sont pas à la charge de l'EHPAD.

L'établissement a un médecin coordonnateur présent sur la base de 0,35 ETP. Il est chargé de la coordination des soins et peut être contacté par tout résident ou famille quel que soit l'objet de la demande.

3.7 - Le linge et son entretien

Le linge domestique (draps, serviettes de toilette, serviettes de table...) est fourni et entretenu par l'établissement.

Le linge personnel est lavé et repassé par l'établissement. Il est marqué au mieux par la famille et à défaut par l'EHPAD avant l'entrée (et à chaque renouvellement de celui-ci).

3.8 - Pratique religieuse

Les conditions de la pratique religieuse, y compris la visite de représentants des différentes confessions, sont facilitées aux résidents qui en font la demande.

Les personnels et les bénéficiaires s'obligent à un respect mutuel des croyances, convictions et opinions.

Ce droit à la pratique religieuse s'exerce dans le respect de la liberté d'autrui et sous réserve que son exercice ne trouble pas le fonctionnement normal de l'établissement.

3.9 - Fin de vie

Les moments de fin de vie font l'objet de soins, d'assistance et de soutien adaptés dans le respect des appartenances confessionnelles et des convictions de la personne et de ses proches.

La famille est accompagnée par l'équipe, elle peut demander aide et conseils.

L'établissement dispose d'une chambre mortuaire.

3.10 - Courrier

Le courrier est distribué quotidiennement.

Une boîte aux lettres est prévue pour le courrier départ. Elle est située au portillon d'entrée. La levée a lieu vers 14 h.

3.11 – Transports

A. Prise en charge des transports

L'établissement assure quelques transports dans le cadre de ses activités d'animation.

Les autres déplacements à l'extérieur de l'établissement et notamment les consultations chez les médecins libéraux spécialistes ou dans les établissements de santé sont à la charge du résident et de sa famille (sous réserve de prise en charge par la sécurité sociale et mutuelle).

Cette dernière sera informée des rendez-vous afin de pouvoir s'organiser.

B. Accès à l'établissement - Stationnement

L'établissement est accessible aux transports en commun. Sa position est indiquée au sein de la commune.

L'accès par taxi, ambulance, VSL, se fait par des voies bitumées tout autour de l'établissement.

Le stationnement des véhicules se fait dans l'enceinte de l'établissement sur les parkings prévus à cet effet. Les véhicules doivent être soigneusement fermés à clé. L'établissement n'est pas responsable en cas de détérioration ou de vol.

3.12 - Animaux

L'accueil des animaux en EHPAD dépend aujourd'hui de chaque établissement. Les résidents doivent parfois se séparer de leurs animaux de compagnie lors de leur installation dans l'établissement.

La loi « Bien vieillir » prévoit de permettre aux résidents en EHPAD d'accueillir leurs animaux de compagnie.

Cette autorisation se fera sous réserve de pouvoir « assurer les besoins » de ces animaux et de « respecter les conditions d'hygiène et de sécurité ».

La direction pourra autoriser ou non l'admission de l'animal et réévaluer la situation autant que de besoin.

3.13 – Prestations extérieures

Sont à la charge du résident :

- La fourniture d'un trousseau, lors de l'admission et son renouvellement autant que de besoin,
- L'étiquetage du linge avant l'admission et à chaque renouvellement de la garde-robe,
- Les soins de coiffure, d'esthétique et de podologie,
- Les journaux ou revues,
- Les communications téléphoniques,
- Les prothèses,
- Les soins dentaires,
- Les frais d'appareillage,
- Les consultations des spécialistes,
- Les transports sanitaires.

Signature du règlement de fonctionnement

Fait à....., le.....

Je soussigné(e),

M....., résident,

Et/Ou

M....., représentant légal de

M....., résident

Déclare avoir pris connaissance du présent document.

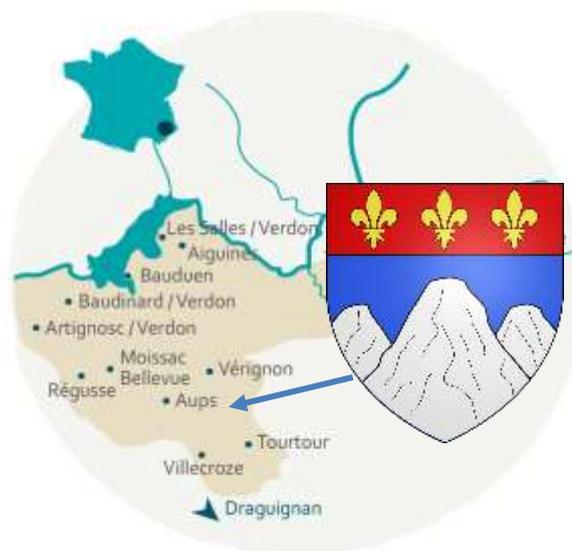
Signature :

Vous souhaitez des informations complémentaires ?



EHPAD | ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX
PUBLICS DU HAUT-VAR
L'OUSTAOU DE ZAOU • AUPS

Nos équipes restent à votre disposition
afin de répondre à vos questions.



Vous avez choisi la résidence « *L'Oustaou de Zaou* » qui répond à vos besoins et vos attentes et nous vous remercions pour votre confiance.

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et suggestions ; elles nous seront précieuses pour améliorer davantage nos conditions d'accueil et de séjour.

L'équipe de la résidence « L'Oustaou de Zaou »